

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Das Institut für differenzierungsbasierte Arbeit wird im folgenden IDA genannt, die/der Vertragspartner*in Kundin/Kunde.

1.2. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für alle von IDA angebotenen Veranstaltungen der Weiterbildung, wie sie im Jahresprogramm angeboten werden.

2. Vertragsschluss

2.1. Für alle Veranstaltungen ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Die verbindliche Anmeldung kann unter Verwendung des Anmeldeformulars per Brief, E-Mail oder über die Online-Anmeldung erfolgen.

2.2. Der Vertrag zwischen IDA und der/dem Kundin/Kunden kommt zustande, indem IDA der/dem Kundin/Kunden eine schriftliche oder elektronische Eingangsbestätigung übersendet. IDA wird sich bemühen, die Eingangsbestätigung zeitnah zu versenden.

Vor Beginn der Veranstaltung erhalten Teilnehmende per E-Mail oder per Post genauere Angaben zum Veranstaltungsort und -ablauf sowie ggf. Materialien zur Vorbereitung.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Die sich aus der Ausschreibung ergebenden Gebühren sind bei Buchung aber spätestens sechs Wochen vor der Veranstaltung zur Zahlung fällig. Anmeldungen werden durch IDA in der Reihenfolge Zahlungseingangs berücksichtigt. Bitte bei Einzahlungen und Korrespondenzen immer den Kurstitel und den Namen des Teilnehmenden angeben.

4. Rücktrittsbedingungen

4.1. Nachdem der/dem Kundin/Kunden die Eingangsbestätigung zugegangen ist, kann sie/er bis spätestens 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in

Höhe von 25,00 EUR zurücktreten. Der Rücktritt hat in Schriftform per Mail zu erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang bei IDA. Bei späterem Rücktritt durch die/den Kundin/Kunden erfolgt keine Rückerstattung bzw. werden die in der Ausschreibung ausgewiesenen Gebühren zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn zur Zahlung fällig. Vermittelt die/der Kundin/Kunde IDA eine Ersatzperson oder besteht auf Seiten von IDA für die betreffende Veranstaltung eine Warteliste, aus der Teilnehmer*innen nachrücken können, fällt lediglich die Bearbeitungsgebühr an. Das Widerrufsrecht der/des Kundin/Kunden bleibt von der vorstehenden Regelung unberührt.

4.2. Seminarreihen und Weiterbildungslehrgänge: Hier gelten dieselben Regelungen wie in 4.1. vor Beginn der Veranstaltungsreihe. Bei Absage einzelner Seminartermine nach Veranstaltungsbeginn bemüht sich IDA um die Möglichkeit, diese in einem anderen Durchgang nachzuholen. Bei Stornierung einer Veranstaltungsreihe nach Veranstaltungsbeginn ist eine Rückerstattung leider nicht möglich.

4.3. IDA kann wegen mangelnder Beteiligung, Ausfall einer/s Referent*in oder anderen von IDA nicht zu vertretenden Gründen vom Vertrag zurücktreten. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber IDA sind ausgeschlossen.

5. **Terminänderungen**

5.1. IDA behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programmheft oder im Internet vor. Programm- und Terminänderungen von Veranstaltungen werden im Internet oder per E-Mail bekannt gegeben. Sollte eine/ein Kundin/Kunde wegen einer Terminänderung durch IDA daran gehindert sein, die Veranstaltung zu besuchen, so kann sie/er gebührenfrei vom Vertrag zurücktreten.

6. **Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate**

Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate werden nach

vollständigem Absolvieren der Fort- bzw. Weiterbildung ausgehändigt. Bei unbegründeter Abwesenheit, vorzeitigem Abbruch oder unvollständiger Zahlung werden keine Bescheinigungen und Zertifikate ausgehändigt.

7. Evaluation

IDA ist um die inhaltliche und didaktische Qualifizierung ihrer Angebote bemüht und evaluiert deshalb regelmäßig ihre Fort- und Weiterbildungen.

8. Haftung

8.1. IDA haftet nicht für Unfälle und sonstige Schäden während der Vorträge und Seminare und auf dem Wege nach und von der Veranstaltungsstätte. IDA übernimmt ferner keine Haftung für Diebstähle jeglicher Art. Die Haftung von IDA, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

9. Datenschutz

9.1. Das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band ist in Veranstaltungen nicht gestattet. Material, welches der/dem Kundin/Kunden anlässlich der Veranstaltung zur Verfügung gestellt wird, darf ohne schriftliche Genehmigung von IDA in keiner Weise vervielfältigt werden.

9.2. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden die relevanten Daten der/des Kundin/Kunden, wie auch der Dozent*innen in den EDV-Anlagen von IDA verarbeitet, wobei die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten werden.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Sollten die vorgenannten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der

Schriftform. Dies gilt ebenso für die Aufhebung der Schriftformklausel.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für die vertraglichen Beziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Berlin.

12. Widerrufsbelehrung: Widerrufsrecht

Die Vertragserklärung kann innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Institut für differenzierungsbasiertes Arbeiten (IDA) Berit Brockhausen
Lenbachstraße 16

10245 Berlin

seminare@desafinado.de

Das Widerrufsrecht der/des Kundin/Kunden erlischt vorzeitig, wenn IDA mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung der/des Kundin/Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder die/der Kundin/Kunde diese selbst veranlasst hat.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann die/der Kundin/Kunde die von IDA empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss sie/er IDA insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen hat die/der Kundin/Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung zu erfüllen.

In allen Fragen der Anmeldung beraten wir Sie gern auch persönlich:

seminare@desafinado.de